Шаблон письма претензии о срыве срока поставки: скачать образец

Шаблон письма претензии о срыве срока поставки. Перечисление условий договора, которые были сорваны и апеллирование ст. 23.1 Закона РФ "О защите прав потребителей". Требование осуществления поставки товара и выплаты неустойки. Приложение копии договора и квитанции об оплате

В ООО «Дискус»

юридический адрес: 109341, г. Москва, ул. Новомарьинская, д.3

От ИП Лукоморов Е.Ф., юридический адрес: 109456, г. Москва, ул. Байкальская. 78, кв. 12

ПРЕТЕНЗИЯ

22 марта 2017 года ИП Лукоморов Е.Ф. (Покупатель) и ООО «Дискус» (Продавец) заключили договор на передачу 10 комплектов кожаных автомобильных чехлов суммарной стоимостью 45 000 руб. с внесением предварительной оплаты.

По условиям договора (п.3.2), Покупатель своевременно внес предоплату в размере 50% стоимости (двадцать две тысячи пятьсот рублей). Срок по договору, когда Продавец должен был доставить товар Покупателю,– 30 марта 2017 года.

Со стороны Продавца условия договора не были выполнены в касательно сроков передачи товара, за который была внесена предоплата: по состоянию на 5 апреля 2017 года товар не был доставлен.

Согласно ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей, в ситуации, когда Продавец, которому была выплачена сумма предоплаты за товар в размере, определенном договором, не выполнил обязательство по передаче товара Покупателю в срок, также установленный в договоре, потребитель имеет право потребовать выполнения по своему выбору одного из двух вариантов:

- получения товара до истечения нового установленного Покупателем срока;
- возврата полной суммы предоплаты за товар, полученной Продавцом, не передавшим товар вовремя.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст.23.1 Закона я требую:

- Доставить 10 комплектов кожаных автомобильных чехлов в недельный срок с даты получения данной претензии.
- Согласно п. 4.4 договора, выплатить неустойку за нарушенные сроки передачи товара с внесенной предоплатой из расчета 1% суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки.

Прошу ответить на данную претензию в письменном виде в срок, определенный действующим законодательством.

Предупреждаю, что в случае, если мои законные требования будут проигнорированы, я буду вынужден обратиться с исковым заявлением в судебную инстанцию.

Приложения:

- копия договора о поставке товара №п5н 126478 от 22.03.2017;
- квитанция об оплате на сумму 22 500 руб.

6 апреля 2017 года

Лукоморов Е.Ф.