

Шаблон акта о приеме товара в сервисный центр экспертизы: скачать образец

Шаблон акта о приемке товара для передачи в сервисный центр и проведения экспертизы. Основанием выступает ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей". Срок экспертизы товара составляет не более 20 календарных дней со дня поступления письменной претензии. Согласие на обработку персональных данных.

АКТ

о приемке товара для передачи в сервисный центр / проведения экспертизы

г. Москва «__» _____ г.

«__» _____ г. в ООО «Омега» обратился/ась _____

(указать ФИО, паспорт, адрес, телефон, E-mail Потребителя)

далее - «Потребитель» (чек об оплате № _____ от _____, заказ потребителя № _____ от _____), с требованием об исправлении заводского дефекта, либо замене/возврате товара, с возмещением стоимости покупки, при невозможности устранения дефекта:

№.

Наименование товара согласно чеку об оплате

Артикул

Размер

Стоимость товара согласно чеку об оплате

Количество

Комментарий

1

2

в порядке ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» по причине:

(описать дефект товара)

Продавец ООО «Омега» принял указанный товар для проведения экспертизы.

Потребитель подтверждает, что он осведомлен о том, что в соответствии с п.5 ст. 18 Закона РФ от

07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», если в результате экспертизы товара будет установлено, что заявленные недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Потребитель будет обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Примечание по доставке товара для проведения экспертизы и после проведения экспертизы: _____

(случае если вес товара более 5 кг. доставка товара для проведения экспертизы может производиться силами и за счет Продавца ,указать адрес откуда забрать товар).

Экспертиза товара проводится в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня поступления в ООО «Омега» письменной претензии Потребителя о замене товара, согласно п.1. ст.21 «Закона о защите прав потребителей», при условии передачи товара с дефектами по настоящему акту ООО Омега для проведения экспертизы.

Экспертиза товара проводится в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня поступления в ООО «Омега» письменной претензии Потребителя о возврате денежных средств или уменьшении покупной цены, согласно ст.22 Закона «о защите прав потребителей», при условии передачи товара с дефектами по настоящему акту ООО «Омега», для проведения экспертизы.

Потребитель согласен и не имеет претензий, что в любом случае при любом требовании Потребителя экспертиза может проводиться 30 (Тридцать) календарных дней с даты подписания Потребителем настоящего акта.

Потребитель будет участвовать в проведении экспертизы качества товара? __да/нет

(нужное подчеркнуть)

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Дата приёмки товара на экспертизу: _____

Об окончании проведения экспертизы Продавец сообщит Потребителю по телефону, указанному в настоящем акте.

Продавец: _____ / _____ /

(подпись)(расшифровка подписи)

Дата передачи товара на экспертизу: _____

В соответствии со ст. 9 Федерального закона РФ от 26.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящим выражаю свое согласие и разрешаю Продавцу ООО Омега (ОГРН 1057827053103), обрабатывать свои персональные данные, в целях исполнения договора розничной купли продажи и иных услуг оказываемых потребителям ООО «Омега», передачу информации третьим лицам, формирование источников персональных данных, включая

выполнение действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), передаче, уничтожению моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и год рождения, адрес, тел, адрес, паспортные данные и др.. В случае неправомерного использования предоставленных мною персональных данных согласие отзывается моим письменным заявлением.

Потребитель: _____ / _____ /

(подпись)(расшифровка подписи)

Представитель Поставщика (сервисного центра): _____ / _____ /

(подпись)(расшифровка подписи)